ZAŁĄCZNIK NR 2 - WZÓR FORMULARZA REKLAMACYJNEGO

_____ (miejscowość, data)

_____ (imię i nazwisko) _____ (adres zamieszkania / prowadzenia działalności) _____ (e-mail, telefon) _____ (numer zamówienia i data zawarcia umowy)

Do: Klaudia Klaassen, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Klaudia Klaassen-ItaliaconKlaudia, ul. Polna 56A, 81-740 Sopot, e-mail: italiaconklaudia@gmail.com

REKLAMACJA

Zawiadamiam, że zakupiony przeze mnie w dniu _____ (odebrany dnia _____) produkt lub usługa (zaznacz właściwe):

☐ Książka „Amore mio! Włoski - miłość od pierwszego słowa”

☐ Torba „Italia con Klaudia”

☐ Materiały cyfrowe do Książki (kody QR)

☐ Produkt cyfrowy: _____

☐ Usługa edukacyjna: _____

☐ Inne: _____

jest niezgodny z umową.

Rodzaj niezgodności (zaznacz właściwe):

☐ uszkodzenie w transporcie (załączam zdjęcia / protokół szkody),

☐ wada drukarska (np. brak stron, błędny zadruk, wada oprawy),

☐ niekompletna przesyłka (brakuje: _____),

☐ niezgodność z opisem,

☐ niedziałający kod QR / link / plik (adres: _____),

☐ nieprawidłowe wykonanie Usługi,

☐ inne: _____

Opis niezgodności: _____ Niezgodność stwierdzono w dniu: _____

Z uwagi na powyższe żądam (wybierz jedną opcję):

☐ a) doprowadzenia do zgodności z umową przez wymianę na nowy egzemplarz / nowe dostarczenie,

☐ b) doprowadzenia do zgodności z umową przez nieodpłatną naprawę lub poprawienie (dla Produktu cyfrowego, cyfrowych i Usługi),

☐ c) obniżenia ceny o kwotę _____ zł,

☐ d) odstępuję od umowy (zwrot ceny; towar odeślę na adres wskazany przez Sprzedawcę, a koszt odesłania poniesie Sprzedawca).

Numer rachunku do zwrotu środków: _____ Posiadacz rachunku: _____ Inny sposób zwrotu: _____

_____

(data i czytelny podpis)

Załączniki:

☐ zdjęcia

☐ protokół szkody

☐ inne: _____