Regulamin sprzedaży ItaliaconKlaudia

W trosce o ochronę Twoich praw przygotowano niniejszy dokument. Zawiera on szczegółowe informacje dotyczące składania zamówień, dostępnych metod płatności, zasad zawierania umów, a także procedury odstąpienia od umowy w przypadku zakupionych produktów elektronicznych. Chcę podkreślić, że postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu ograniczenia ani pozbawienia Cię praw, które przysługują Ci jako konsumentowi na mocy obowiązujących przepisów prawa.

I. Postanowienia ogólne

1. Właścicielem Serwisu dostępnego pod adresem https://www.italiaconklaudia.pl/ jest Klaudia Klaassen, prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą: Klaudia Klaassen-ItaliaconKlaudia, ul. Polna 56A, 81-740 Sopot, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 5851501503, REGON: 525800895.
2. Za pośrednictwem Serwisu, Właściciel Serwisu prowadzi sprzedaż Produktów oraz Usług widocznych w Serwisie oraz świadczy usługi elektroniczne.
3. Dane kontaktowe Właściciela Serwisu:
   a) adres e-mail: italiaconklaudia@gmail.com,
   b) adres do doręczeń: ul. Polna 56A, 81-740 Sopot,
   c) numer telefonu: +48 795507599.
4. Niniejszy dokument określa zasady i warunki korzystania z Serwisu oraz jego funkcjonalności, a także prawa i obowiązki Sprzedawcy oraz Kupującego, rodzajProduktów i Usług sprzedawanych przez Sprzedającego za jego pośrednictwem, rodzaj i zakres Usług elektronicznych świadczonych przez Właściciela Serwisu, warunki i zasady składania Zamówień, sposób zawierania i rozwiązywania umów w ramach Serwisu, zasady i terminy płatności, warunki dostawy oraz tryb postępowań reklamacyjnych.

II. Definicje

Poniższe definicje ułatwią zrozumienie i posługiwanie się Regulaminem:

- Cena – wartość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą Kupujący jest zobowiązany zapłacić Właścicielowi Serwisu za Usługę, Produkt lub cyfrowe odwzorowanie tej wartości; cena w rozumieniu art. 2 pkt 5h Ustawy o prawach konsumenta.
- Dane płatności – interaktywny formularz dostępny w Serwisie umożliwiający złożenie Zamówienia, w tym poprzez podanie danych osobowych Kupującego, a także sposobu płatności.
- Konsument – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- Koszyk – element oprogramowania Serwisu, w którym widoczne są wybrane przez Kupującego Usługi lub Produkty do zakupu, poprzez który można modyfikować zamówienie.
- Klient/Kupujący – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, składająca Zamówienie w ramach Serwisu i korzystająca z Usług Elektronicznych w Serwisie.
- Newsletter – usługa świadczona przez Właściciela Serwisu drogą elektroniczną, umowa o dostarczenie Produktu cyfrowego w zamian za dane osobowe. Zasady realizacji usługi Newsletter zostały określone w regulaminie newslettera dostępnym pod adresem 09.09.2025
- Opinia – wszystkie subiektywne wypowiedzi lub ich fragmenty opublikowane w Serwisie.
- Polityka prywatności – Dokument regulujący zasady przetwarzania danych osobowych dostępny pod adresem https://italiaconklaudia.pl/polityka-prywatnosci/
- Produkt – Produkt cyfrowy oferowany w Serwisie, treść cyfrowa w rozumieniu art. 38 Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku.

- Przedsiębiorca – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
- Przedsiębiorca na prawach konsument – osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej; osoba fizyczna, o której mowa w art. 7aa Ustawy o prawach konsumenta
- Regulamin – niniejszy dokument.
- Serwis/Sklep internetowy – serwis internetowy dostępny pod adresem: https://www.italiaconklaudia.pl/ oraz wszystkie podstrony.
- System płatności – operator płatności dostępny w Serwisie.
- Umowa – umowa cywilnoprawna zawarta pomiędzy Klientem a Właścicielem Serwisu.
- Umowa zawarta na odległość – umowa zawartą z Konsumentem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie
- Usługa – usługa przeznaczona do sprzedaży w ramach Sklepu internetowego.
- Usługa elektroniczna – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Właściciela Serwisu za pośrednictwem Serwisu
- Użytkownik – osoba fizyczna odwiedzająca Serwis i korzystająca z Usług elektronicznych
- Zamówienie – oświadczenie woli składane za pośrednictwem Serwisu i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy ze Sprzedawcą.
- Właściciel Serwisu/Sprzedawca – Klaudia Klaassen, prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą: Klaudia Klaassen-ItaliaconKlaudia, Polna 56A, 81-740 Sopot, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej

Rzeczypospolitej Polskiej, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 5851501503, REGON: 525800895

III. Podstawowe warunki korzystania z Serwisu

1. Korzystanie z Serwisu, w tym przeglądanie asortymentu Serwisu oraz składanie Zamówienia, wymaga spełnienia minimalnych wymagań technicznych do których należą:
   a) dostęp do stabilnego łącza internetowego,
   b) zainstalowana przeglądarka internetowa umożliwiająca przeglądanie stron www,
   c) w niektórych przypadkach posiadanie aktywnego adresu poczty elektronicznej (e-mail),
   d) w niektórych przypadkach posiadanie oprogramowania do odczytu plików PDF.
2. Właściciel Serwisu dokłada należytej staranności, aby zapewnić nieprzerwany i bezbłędny dostęp do Sklepu internetowego, jednak nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu. Tymczasowe ograniczenia dostępności mogą wynikać m.in. z konieczności przeprowadzenia prac serwisowych, modernizacji, aktualizacji systemów lub usuwania awarii.
3. Aby zadbać o bezpieczeństwo w Serwisie, Właściciel Serwisu stosuje odpowiednie środki techniczne, organizacyjne i prawne. Mają one na celu ochronę danych przed nieuprawnionym dostępem, przechwyceniem lub zmianą podczas przesyłania ich przez internet. Transmisja danych w Serwisie jest zabezpieczona poprzez stosowanie protokołu SSL.
4. Dane dotyczące Produktu i Usługi zamieszczone w Sklepie internetowym, w tym opis i cena, nie są ofertą w rozumieniu

Kodeksu Cywilnego, lecz zaproszeniem do zawarcia umowy zgodnie (art. 71 Kodeksu Cywilnego).

5. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania ze Sklepu w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Sprzedawcy oraz osób trzecich, a także zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
6. W razie problemów dotyczących funkcjonowania Serwisu, Użytkownik może wysyłać zapytanie do Właściciela Serwisu drogą elektroniczną na wskazany w pkt. I adres e-mail.
7. Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu, Użytkownik może bezpłatnie zapoznać się z Regulaminem, w tym pobrać go, zapisać, wydrukować. Regulamin znajduje się na dole strony internetowej Serwisu.
8. Użytkownik nie może korzystać z Serwisu, w tym korzystać z Usług elektronicznych (m.in. formularz Zamówienie) w sposób anonimowy lub używając niepoprawnych danych osobowych.
9. Podczas korzystania z Serwisu zabronione jest udostępnianie lub przesyłanie przez Użytkownika treści niezgodnych z prawem – np. w formularzach dostępnych na stronie. Dotyczy to również treści, które naruszają prawa autorskie lub inne prawa własności intelektualnej.
10. Właściciel Serwisu ma prawo sprawdzać treści pozostawione przez Użytkowników.
11. Sprzedaż w Serwisie działa 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, przez cały rok. Właściciel Serwisu zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia Serwisu z powodów technicznych.
12. Serwis ma charakter informacyjny – jego celem jest prezentacja oferty Sprzedawcy oraz udostępnianie treści edukacyjnych, m.in. w zakładce „Blog”.
13. Wszystkie materiały publikowane w zakładce „Blog” są tworzone z należytą starannością i mają wyłącznie charakter informacyjny – prezentują osobiste opinie autora. Ze względu na charakter świadczonych usług, Właściciel Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość, dokładność ani skuteczność zawartych tam informacji. Właściciel Serwisu nie odpowiada za jakiekolwiek szkody powstałe w wyniku zastosowania (lub niezastosowania) się przez Użytkownika do treści z Bloga.

14. Informacje umieszczone na Blogu są aktualne w dniu ich publikacji, chyba że zaznaczono inaczej.
15. Użytkownik może korzystać z Serwisu wyłącznie na własny, prywatny użytek. Nie jest dozwolone wykorzystywanie zawartych w Serwisie materiałów do celów komercyjnych ani prowadzenia działalności gospodarczej.

IV. Usługi elektroniczne

1. Za pośrednictwem Serwisu, Właściciel serwisu świadczy na rzecz Użytkowników usługi elektroniczne, do których zastosowanie mają postanowienia Regulaminu (z wyłączeniem newslettera, który uregulowany jest regulaminem dostępnym pod adresem: https://italiaconklaudia.pl/regulamin-newslettera/).
2. Umowa o świadczenie usług elektronicznych:
   a) w przypadku korzystania z Serwisu (np. przeglądania strony) – zawierana jest w momencie wejścia na stronę Serwisu przez przeglądarkę internetową, a wygasa w chwili opuszczenia strony Serwisu przez Użytkownika,
   b) w przypadku korzystania z dostępnych funkcjonalności Serwisu (m.in. koszyk, formularz zamówienia– zawierana jest z chwilą skorzystania z danej funkcji, a wygasa w chwili zamknięcia, zakończenia działania lub opuszczenia Serwisu.
3. Korzystanie z usług elektronicznych w Serwisie jest bezpłatne i dobrowolne, ale niezbędne do przeglądania oferty i składania Zamówień. Usługi te mają charakter jednorazowy i kończą się automatycznie po złożeniu Zamówienia lub w chwili wcześniejszego zakończenia korzystania z Serwisu. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z korzystania z usług elektronicznych – nie jest wymagane podawanie przyczyny, a rezygnacja ma skutek natychmiastowy.
4. Korzystanie z usług elektronicznych w Serwisie wiąże się z przesyłaniem danych przez sieć internet, co niesie ze sobą typowe dla tej sieci ryzyko. Właściciel Serwisu podejmuje

odpowiednie środki, by zapewnić bezpieczeństwo, jednak Użytkownik powinien mieć świadomość, że całkowite wyeliminowanie ryzyka nie jest możliwe.

V. Złożenie Zamówienia – Zakup Produktu

1. Zakupu Produktów w Serwisie dokonuje się poprzez złożenie Zamówienia za pośrednictwem strony internetowej: https://www.italiaconklaudia.pl/.
2. Aby dokonać zakupu Produktu Użytkownik powinien następująco:
   a) Wejść na stronę Serwisu i wybrać interesujący Produkt, postępując zgodnie z instrukcjami i komunikatami wyświetlanymi na kolejnych etapach zakupów.
   b) Dodać Produkt do Koszyka, klikając przycisk „Dodaj do koszyka”. Można kontynuować zakupy lub przejść do podsumowania zamówienia, klikając ikonę Koszyka w prawym górnym rogu i wybierając przycisk „Zobacz koszyk”.
   c) Na stronie „Podsumowanie koszyka” wyświetlone zostaną wszystkie wybrane Produkty wraz z ich cenami, ilością oraz łącznym kosztem zamówienia. Na tym etapie Kupujący może:
   – zmienić ilość lub rodzaj Produktów, klikając „Zaktualizuj koszyk”,
   – dodać kod rabatowy, wpisując go w pole „Kod kuponu” i klikając „Zastosuj kupon”,
   – dodać voucher, wpisując kod vouchera w pole “Voucher” i klikając “Zastosuj voucher”.
   d) Po sprawdzeniu zawartości Koszyka należy kliknąć „Przejdź do kasy”, aby przejść do kolejnego etapu składania Zamówienia.
   e) W celu sfinalizowania Zamówienia Kupujący powinien nacisnąć przycisk „Przejdź do płatności”. Po naciśnięciu przycisku „Przejdź

do płatności”, Kupujący zostanie przeniesiony na podstronę Serwisu, w której zobowiązany będzie do podania swoich danych osobowych oraz wyboru płatności („Dane płatności”). W ramach tej podstrony Kupujący ma nadal możliwość dodania kuponu rabatowego oraz vouchera.
f) Kupujący zobowiązany jest do uzupełnienia formularza z danymi niezbędnymi do realizacji Zamówienia, w tym:
– imię i nazwisko,
– ulica, kod pocztowy i miasto,
– adres e-mail,
– numer telefonu.
W przypadku przedsiębiorców (także tych działających na prawach konsumenta), dodatkowo:
– nazwę firmy,
– numer NIP,
g) Po wprowadzeniu danych należy je dokładnie sprawdzić. Jeśli formularz zawiera błędy lub brakuje informacji, Serwis poinformuje o tym odpowiednimi komunikatami, uniemożliwiając przejście dalej.
h) Na dole strony wyświetlone zostanie podsumowanie zamówienia – zawierające końcową cenę oraz możliwe opcje płatności.
i) Kupujący powinien wybrać sposób płatności, zgodnie z dostępnymi metodami płatności (określonymi w pkt VII Regulaminu).
j) Kupujący powinien zaakceptować Regulamin i Politykę prywatności, zaznaczając odpowiedni checkbox o treści: „Zapoznałem(–am) się i akceptuję Regulamin oraz Politykę prywatności”. Dokumenty te są dostępne przez aktywne linki, które otwierają się w nowym oknie; oraz
k) wyrazić zgodę na dostarczenie treści cyfrowych objętych Zamówieniem przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość i tym samym zrzec się prawa do odstąpienia od umowy, zaznaczając odpowiedni checkbox o treści:
„Wyrażam zgodę na dostarczenie mi treści cyfrowych objętych Zamówieniem przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i przyjmuję to do wiadomości. Jestem świadomy(–a), że w ten sposób tracę prawo odstąpienia od Umowy zawartej na

odległość.”

l) Po wykonaniu powyższych kroków, aby dokonać zakupu, Kupujący powinien kliknąć przycisk „Kupuję i płacę” – oznacza to zawarcie umowy i obowiązek zapłaty za wybrane Produkty.

m) Kupujący zostanie przekierowany na stronę operatora płatności, gdzie może dokonać płatności. Po jej pomyślnym zakończeniu, Kupujący wróci na stronę Serwisu, gdzie otrzyma potwierdzenie zakupu oraz szczegóły Zamówienia.

n) Kliknięcie w przycisk „Kupuję i płacę” jest równoznaczne z:
– potwierdzeniem złożenia Zamówienia,
– zobowiązaniem do zapłaty na rzecz Właściciela Serwisu,
– złożeniem oferty zawarcia Umowy, zgodnie z treścią Regulaminu.

3. Z chwilą skutecznego dokonania płatności w całości, między Użytkownikiem a Sprzedawcą zawarta zostaje umowa o dostarczenie treści cyfrowej w postaci wybranego przez Użytkownika Produktu elektronicznego.
4. Po złożeniu Zamówienia, Właściciel Serwisu niezwłocznie przesyła Kupującemu wiadomość e-mail, która potwierdza otrzymanie Zamówienia i jego przyjęcie do realizacji.
5. Zakupiony przez Użytkownika Produkt dostępny jest do ściągnięcia bezpośrednio ze strony z potwierdzeniem zakupu i/lub do Użytkownika wysyłana jest wiadomość e-mail, w której znajduje się link pozwalający na ściągnięcie zakupionego Produktu. Link jest wysyłany na adres e-mail Kupującego wskazany w formularzu Dane płatności niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 48 godzin od dnia zapłaty z zastrzeżeniem. Przy pobieraniu Produktu konieczne będzie wpisanie hasło, które zostanie udostępnione Użytkownikowi.
6. Produkt cyfrowy jest dostarczony w chwili udostępnienia go Kupującemu w sposób pozwalający na uzyskanie dostępu do Produktu lub pobranie Produktu.
7. Dostawa Produktu cyfrowego odbywa się nieodpłatnie.
8. W sytuacji gdyby Sprzedający nie dostarczył Produktu w terminie o którym mowa w pkt. 5 powyżej, Konsument po wezwaniu Sprzedającego i wyznaczenia mu dodatkowego terminu na doręczenie Produktu cyfrowego może odstąpić od umowy.

9. Niezależnie od powyższego uprawnienia, Konsument ma prawo odstąpić od umowy w sytuacji gdy z oświadczenia Sprzedającego bądź okoliczności wynika, że Sprzedający nie dostarczy Produktu.
10. Sprzedający zwróci Konsumentowi cenę za Produkt w przypadku odstąpienia od umowy, nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia.
11. Termin realizacji Zamówienia może ulec wydłużeniu z powodów niezależnych od Właściciela Serwisu.
12. Jeśli okaże się, że realizacja Zamówienia nie będzie możliwa w czasie wskazanym w pkt. 5 powyżej, Właściciel Serwisu poinformuje o tym Kupującego niezwłocznie, przedstawiając nowy, orientacyjny termin wykonania Zamówienia.
13. Kupujący ma prawo nie zaakceptować zmienionego terminu. W takim przypadku może odstąpić od umowy bez ponoszenia żadnych kosztów.

VI. Produkt i cena

1. W ramach umowy zawartej zgodnie z postanowieniami pkt. V niniejszego Regulaminu, Sprzedawca dostarcza Użytkownikowi treść cyfrową w postaci zakupionego przez Użytkownika Produktu.
2. Sprzedawca nie świadczy na rzecz Użytkownika żadnej dodatkowej pomocy przy korzystaniu z Produktu. Sprzedawca nie ponosi także odpowiedzialności za niespełnienie przez Kupującego warunków technicznych przy korzystaniu z zakupionego Produktu.
3. Informacje o cenie Produktu, cechach oraz istotnych właściwościach Produktu dostępne są w Serwisie i zamieszczone przy prezentowanym Produkcie.
4. Ceny Produktów podane w Serwisie wyrażone są w polskich złotych i są cenami brutto. Ceny dotyczą 1 (jednej) sztuki Produktu.

5. Ceną ostateczną jest cena uwidoczniona w Koszyku w podsumowaniu Zamówienia w chwili złożenia Zamówienia przez Kupującego.
6. Właściciel Serwisu zastrzega sobie prawo do zmiany cen Produktów prezentowanych w Serwisie, wycofania oraz wprowadzania nowych Produktów. Powyższe uprawnienie nie ma wpływu na Zamówienie, które zostało złożone przed datą wejścia w życie zmiany ceny.

VII. Sposoby płatności

1. W Serwisie dostępne są następujące sposoby płatności:
   a) szybki przelew elektroniczny – płatne bezpośrednio na konto Sprzedającego za pośrednictwem jednego z dostępnych systemów płatności, tj:
   – system płatności Tpay – Krajowy Integrator Płatności S.A., pl. Władysława Andersa 3, 61-894 Poznań,
   – system płatności Przelewy24 – PayPro S.A., ul. Pastelowa 8, 60– 198 Poznań – system do obsługi płatności i transakcji elektronicznych,
   – system płatności Blik – Polski Standard Płatności sp. z o.o. z, ul. Czerniakowska 87A, 00– 718 Warszawa – system do obsługi płatności i transakcji elektronicznych.
   b) tradycyjny przelew bankowy – w takim przypadku Kupujący dokonuje wpłaty bezpośrednio na konto bankowe Sprzedawcy. Kupujący powinien użyć numeru zamówienia jako tytułu przelewu. Zamówienie zostanie zrealizowane po zaksięgowaniu wpłaty na koncie Sprzedawcy.
2. Rozliczenie transakcji może wiązać się z koniecznością rejestracji w Systemie płatności lub akceptacją regulaminu lub warunków korzystania z Systemu płatności przez Kupującego
3. W przypadku wyboru przez Kupującego tradycyjnego przelewu bankowego, Kupujący zobowiązany jest do dokonania płatności niezwłocznie, nie później niż w ciągu 48 godzin od dnia złożenia

Zamówienia. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedawcy.

XI. Usługi

1. W ramach Serwisu, Sprzedający umożliwia zawarcie umowy w przedmiocie świadczenia usług w zamian za wynagrodzenie (płatność jednorazowa lub płatność w ratach).
2. Usługa wykonana jest zgodnie z harmonogramem ustalonym przez Strony przy zawarciu Umowy.
3. Usługa realizowana jest za pośrednictwem środków komunikacji na odległość, w tym za pośrednictwem narzędzia Zoom lub Google Meet lub innego środka do komunikacji na odległość.
4. Aby możliwe było świadczenie Usługi, Kupujący powinien spełniać minimalne wymagania techniczne, w szczególności:
   a) posiadać urządzenie z dostępem do stabilnego łącza internetowego, wyposażone w sprawny system operacyjny,
   b) posiadać zainstalowaną przeglądarkę internetową umożliwiającą przeglądanie stron www,
   c) posiadać konto poczty elektronicznej,
   d) posiadać sprawny mikrofon, kamerę, głośnik lub słuchawki,
   e) posiadać zainstalowane oprogramowania do odczytu plików PDF.
5. Właściciel Serwisu nie odpowiada za nieprawidłowości, w tym problemy techniczne związane z brakiem możliwości realizacji Usługi, jeżeli przyczyna leży po stronie Kupującego lub podmiotów trzecich, z których usług korzysta Kupujący.

XI. Zajęcia z języka włoskiego

1. Właściciel Serwisu w ramach świadczonych usług umożliwia zawarcie umowy o świadczenie usług nauki języka włoskiego w formie kursów indywidualnych, kursów indywidualnych dwuosobowych lub kursów grupowych.
2. Podstawą do świadczenia usług nauki języka włoskiego przez Właściciela Serwisu jest umowa o świadczenie usług, a także Regulamin uczestnictwa w kursach językowych ItaliaconKlaudia.
3. Umowa o świadczenie usług nauki języka włoskiego zostaje zawarta z chwilą akceptacji przez strony umowy o świadczenie usług wraz z Regulaminem uczestnictwa w kursach językowych ItaliaconKlaudia.
4. Po zapoznaniu się z Regulaminem uczestnictwa w kursach językowych ItaliaconKlaudia i jego akceptacji przez Kupującego (poprzez wyrażenie zgody online) oraz podpisaniu w formie dokumentowej umowy o świadczenie usług (wzór umowy stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu uczestnictwa w kursach językowych ItaliaconKlaudia.) zostaje zawarta umowa cywilnoprawna pomiędzy Właścicielem Serwisu, a Kupującym, regulująca wzajemnie zobowiązania Stron.
5. Umowa może być zawarta również poprzez podpisanie w formie dokumentowej Regulaminu uczestnictwa w kursach językowych ItaliaconKlaudia oraz umowy o świadczenie usług (wzór umowy stanowi Załącznik nr 1 uczestnictwa w kursach językowych ItaliaconKlaudia).
6. Szczegółowe zasady i wzajemne zobowiązania stron dotyczące usług w postaci zajeć z języka włoskiego (w tym dotyczące wypowiedzenia umowy) zawarte są w Regulaminie uczestnictwa w kursach językowych ItaliaconKlaudia oraz umowie o świadczenie usług.
7. Płatności z tytułu umowy mogą być dokonywane za pośrednictwem Serwisu.

XII. Świadczenia dodatkowe

1. Oferowanym przez Sprzedającego Produktom oraz usługom mogą towarzyszyć świadczenia dodatkowe, w tym w szczególności: dostęp do zamkniętej grupy internetowej prowadzonej na zewnętrznej platformie społecznościowej, takiej jak Facebook, Instagram, lub udział w dodatkowych wydarzeniach, takich jak webinar online, szkolenie online, warsztaty online.
2. Przedmiotowe świadczenia dodatkowe mają charakter poboczny w stosunku do głównego zobowiązania Właściciela Serwisu.
3. Świadczenie dodatkowe mogą być świadczone w całości lub w części lub na określonych zasadach również bez konieczności uiszczania Ceny.
4. Właściciel Serwisu może regulować osobno warunki, tryb i zasady korzystania ze świadczeń dodatkowych, w tym w postaci osobnych regulaminów.

XIII. Odstąpienie od umowy

1. Konsument, który zawarł ze Sprzedawcą Umowę na odległość może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy.
2. W celu odstąpienia od Umowy, Konsument składa oświadczenie o odstąpieniu od Umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy, przy czym do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
3. Oświadczenie może zostać wysłane na adres do doręczeń: ul. Polna 56A, 81-740 Sopot, lub adres e-mai: italiaconklaudia@gmail.com.
4. Oświadczenie o odstąpieniu może zostać sporządzone zgodnie ze wzorem wskazanym w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
5. Prawo do odstąpienia od umowy określone w niniejszym paragrafie przysługuje również Przedsiębiorcy na prawach konsumenta.

6. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umowy o dostarczanie treści cyfrowych nie dostarczanych na nośniku materialnym, za które Konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny (tj. uzyskanie dostępu do treści cyfrowych) jeżeli Właściciel Serwisu rozpoczął świadczenie za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Właściciela Serwisu utraci prawo odstąpienia od umowy i przyjął to do wiadomości, a Właściciel Serwisu przekazał Konsumentowi potwierdzenie zawarcia Umowy zawartej na odległość oraz otrzymanie zgody na dostarczenie treści cyfrowych w okolicznościach powodujących utratę prawa odstąpienia od umowy.

XIV. Odpowiedzialność za zgodność z Umową; Reklamacje

1. Obowiązkiem Właściciela Serwisu jest dostarczenie Produktu zgodnie z Umową.
2. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność względem Kupującego, jeżeli sprzedany Produkt jest niezgodny z Umową.
3. W przypadku, kiedy Kupujący stwierdzi wadę Produktu, powinien poinformować o tym fakcie Sprzedawcę, określając jednocześnie

swoje roszczenie związane ze stwierdzoną wadą lub składając oświadczenie stosownej treści.

4. W celu złożenia reklamacji Kupujący może skorzystać z formularza reklamacyjnego dostępnego w niniejszym Regulaminie jako załącznik nr 2. Kupujący może kontaktować się ze Sprzedawcą zarówno pocztą tradycyjną, jak również pocztą elektroniczną.
5. Reklamacje rozpatrywane są przez Sprzedawcę niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia otrzymania.
6. O rozpatrzeniu reklamacji i jej wyniku Sprzedawca powiadomi Klienta w wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej lub korespondencyjny podany przez Klienta w reklamacji.
7. Zaleca się podanie przez Kupującego w opisie reklamacji następujących informacji: okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia wady, żądania sposobu doprowadzenia Produktu do zgodności z Umową Sprzedaży lub oświadczenia o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy Sprzedaży oraz danych kontaktowych składającego reklamację.
8. Podanie wskazanych wyżej informacji i okoliczności ułatwi sposób procedowania reklamacji. Informacje te mają jednak formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.
9. W przypadku otrzymania niekompletnej reklamacji, Sprzedawca wezwie Klienta do jej uzupełnienia pod rygorem pozostawienia reklamacji bez rozpoznania.
10. Po więcej informacji na temat Praw Konsumenta zapraszam do odwiedzenia strony Urzędu Ochrony Prawa Konkurencji i Konsumenta – https://prawakonsumenta.uokik.gov.pl

XV. Pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów i dochodzenia roszczeń

1. Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
   a) zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy;
   b) zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem a Właścicielem Serwisu;
   c) skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów, np. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich.
2. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektorów Inspekcji Handlowej oraz na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów – https://polubowne.uokik.gov.pl/pytania-i-odpowiedzi,6,pl.html.

XVI. Dane osobowe i pliki cookie

1. Informacje na temat przetwarzania danych osobowych, w tym przysługujących
2. Użytkownikowi praw oraz zasad stosowania plików cookie, zostały opisane w Polityce prywatności dostępnej pod adresem https://italiaconklaudia.pl/polityka-prywatnosci/

XVII. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji w Serwisie.
2. Wszelkie prawa do Serwisu, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, jego domeny internetowej, strony internetowej Serwisu, a także wzorców, formularzy, logotypów, zdjęć zamieszczonych na stronie Serwisu należą do Właściciela Serwisu lub Właściciel Serwisu posiada licencję lub inne prawo uprawniające do ich wykorzystywania.
3. Niniejszy Regulamin został sporządzony w oparciu o przepisy prawa polskiego. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta lub innych ustaw mających zastosowanie do działalności i funkcjonowania Serwisu obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Właściciel Serwisu ma prawo wprowadzać zmiany do Regulaminu w zakresie, który nie był indywidualnie uzgodniony z

Użytkownikiem, jeśli istnieją ku temu uzasadnione powody. Za takie powody uznaje się w szczególności:
a) zmianę przepisów prawa obowiązujących w Polsce, która wpływa na treść Regulaminu lub nakłada obowiązek jego dostosowania,
b) konieczność uzupełnienia, doprecyzowania lub poprawy zapisów Regulaminu wynikającą z obowiązujących przepisów prawa albo potrzebę zwiększenia jego przejrzystości – o ile jest to zgodne z obowiązującym prawem,
c) wydanie decyzji, zaleceń, rekomendacji lub innych dokumentów przez organy administracji publicznej, które wymagają dostosowania treści Regulaminu,
d) wprowadzenie nowych funkcji Serwisu lub zmiany w już istniejących, jeżeli mają one wpływ na Regulamin,
e) modernizację lub wdrożenie nowych systemów informatycznych, które wpływają na działanie Serwisu i wymagają dostosowania treści Regulaminu,
f) pojawienie się orzeczeń sądów lub organów administracji, z których wynika, że obecne postanowienia Regulaminu są niezgodne z prawem

5. Wprowadzane zmiany nie będą miały wpływu na Umowy zawarte przed ich wejściem w życie. W takich przypadkach obowiązują zapisy Regulaminu obowiązujące w dniu zawarcia umowy.
6. O każdej zmianie Regulaminu Właściciel Serwisu poinformuje Użytkowników, publikując na stronie Serwisu:
   a) treść zmian,
   b) datę, od której zmieniony Regulamin zacznie obowiązywać,
   c) zaktualizowaną, jednolitą wersję Regulaminu.
7. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że żadne z postanowień Regulaminu nie ogranicza praw Konsumenta lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta jakie przysługują mu na podstawie przepisów prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku stwierdzenia istnienia postanowienia Regulaminu o takim charakterze, bezwzględne zastosowanie znajdują przepisy obowiązującego prawa.
8. Jeżeli jakiekolwiek postanowienie Regulaminu okaże się lub stanie się nieważne albo niewykonalne, pozostaje to bez wpływu na ważność pozostałych postanowień, chyba że bez tych postanowień Strony nie zawarłyby Umowy, a nie jest możliwa

zmiana lub uzupełnienie Regulaminu w sposób oddający możliwie najwierniej zamiar Stron wyrażony w postanowieniu, które uznane zostało za nieważne albo niewykonalne.

9. Regulamin wchodzi w życie w dniu 09.09.2025.
   Załączniki:
   Załącznik nr 1 – Wzór Formularza odstąpienia od umowy
   Załącznik nr 2 – Wzór Formularza reklamacyjnego